

✧ 鼓勵

- 有次放學時，嫫姆見到女兒的裙弄污了，她帶女兒到洗手間幫她清潔。感謝嫫姆的細心幫助！
 - 很滿意
 - 很好
 - 對校車公司各樣都滿意！唯獨校車清潔 本人未能回答。只有小朋友才知道 不過希望校車能做到勤加消毒 減低傳染病傳播 謝謝！
 - 安全第一
- 答： 多謝各位家長支持，以後亦會繼續努力提供良好服務。

✧ 接送時間及加班

- 放學校車到達時間不太準時
- 去程時間太早、回程時間太遲
- 應該加開星期五，有學生需要課外活動
- 星期五應該加開課後活動車輛。
- 可以安排晚一點上校車, 及等小朋友坐定才開車
- 第二輪校車車速過快，小朋友差不多每次落車都表示暈車(頭暈、噁心)，可以調整一下

答： 因為放學時會同時有十幾部校車同時離開學校，本身陸慶濤小學的各校車公司已經有共識，大家都會分流及有秩序地離開。但放學時有部分用私家車接送子女的家長，經常將私家車停泊校外迴旋處造成阻塞。尤其大車必須要耐心等候阻礙的車輛駛離才可以開車離開。寶林邨出閘亦經常因為同時間車多出閘而排隊。奉勸用私家車接送返放學的家長請利用停車場停泊，方便自己亦需要顧及別人。

明白每位家長都希望上車時間最後，落車最早，但校車是以整體行程、人數、路程去計算行車時間，家長是以自己子女為中心去計算乘車時間，所以角度不

同，我們是以整體安排計算的。

課外活動加班車是逢星期一至星期四放 15:45 的平日放學日免費提供，唯必須家長要影印或打印通告給我們做記錄，從學校開車時間為 17:30。加班車主要是方便大部分學生留校活動。星期五或學校放早的日子需求少而無謂浪費資源。第二輪車由一架車是合併路線行駛，車輛都是以正常車速行駛，可能是學生全日上課連午膳已經超過九小時，可能是疲憊不堪。

◇ 溝通問題

- 每次通知事項都漏掉我們，告知過但沒用

答： 我們現在為每一路線的家長提供廣播群組訊息，電話號碼是以家長提供，如果家長變更號碼或提供其他電話號碼，應直接聯絡我們更新接收資訊的電話號碼。

◇ 車站

- 早上接學童時，屋苑安排學童上落的地點本是安全的，但是校車應停在安全的地方讓學童上車，不應因為校車趕時間，而要學童冒險在行車的中線馬路上車。下雨時，校車應該停在有上蓋的地方讓學童安全下車，不應因為校車趕時間，而令學童弄濕身着涼生病。
- 如果放課外活動會遲些放學，但就跟平時放學下車地點不同，希望可以跟原有下車地點下車一樣。令小朋友減少過馬路的危險。而且下車時間多數都遲到達，亦要考慮一下因素吧
- 在屋苑接載兒童時，希望校車能夠停泊在避車處給兒童上落車，避免停在行車線上落。雨天時，希望泊近學校方讓兒童落車，避免讓兒童冒雨走到學校。另外，放學時希望校車能準時接載兒童，避免他們在學校等候太久。

- 如能增加峻滢 2 期上落車點會更好
- 康盛花園站，早上返學及星期五半天放學在來往主要道路(寶林北路巴士站)上落校車，安全考量方面，其實極不理想。最安全應該是在屋苑內上落校車。另外，兩輪校車，車位不足。
- 在下雨時，希望校巴能夠進入校園裏，安排小朋友上落校巴。
- 如果落雨時，希望校巴能進入校園內，安排同學門上落車。因為很多時，同學都沒有帶備雨具。

答： 所有車站是我們審慎考慮後設定，包括屋苑要求、路面設計、其他道路使用者、上落安全、該段時間的交通流量，校車因為車身龐大，未必一定能夠所有位置都符合要求。

因為課外活動是整合一輛車輛行走，為顧及路程較遠的學生，所以有部分車站是以周邊車站合併為一站。

峻滢 1 期的出口及峻滢 2 期的入口是在隔鄰，而且該距離未能讓一巴士由出口再轉往峻滢 2 期入口。

早上返學時由於大部分學生都經開口進入學校，如果校車該段時間駛入校園，對其他學生構成潛在危險。

✧ 車廂秩序

- 校巴嘈吵，和部份同學沒有扣安全帶
- 保母車可更準時接載同學，保母的聲量請盡可能小一點，司機的駕駛技術可有待改進。還望公司着手提點一下職員。

答： 每次學生上車，保母都會留意是否已扣上安全帶，亦會經常提醒學生必須要扣上安全帶。

通常學生放學心情都較輕鬆，與同學間傾偈在所難免，如果沒有騷擾其他同學，一般交談我們都會容忍，無謂破壞心情，但因為校巴是密封車窗設計，所有聲音都會困在車廂內。偶然都會有同學投訴後座同學大聲，但十之八九投訴人往往都是自己最大聲的其中之一。大多數保母都會主動勸籲減低聲浪。

保母聲量通常都不會太大聲，可能因為都是密封式設計及學生當時在保母身傍，所以感到大聲。

校車第一站通常都準時，之後其他車站就取決於有無學生遲到、路面交通。亦在

此呼籲各位家長，校車時間是必須要大家配合，應該在校車時間前兩、三分鐘在車站候車。

✧ 支付方式

- 儘快更換其他付款方式。不要寫支票

答： 支票付款是一種有記錄式的付款方式。家長亦可以電子方式付款，例如：FPS 轉數快、PayMe、AlipayHK 都可以，但必須輸入學校名稱、學生姓名、車站....等資料。但請勿以現金付款。

本公司多謝各家長多年來的支持，對於各家長的意見，本人亦不時檢討服務質素。回望過去多年來，儘心儘力服務各學童，雖則未必會符合所有家長或同學的心意，但大多數回應都是正面的，本公司不敢自滿，以後亦會繼續努力服務各小朋友，亦歡迎各家長隨時來電提供意見，自當儘力解決。