

保良局陸慶濤小學
2022-2023 褓姆車/大車服務--問卷調查結果

所乘坐褓姆車/大車公司名稱：偉仕

請家長完成以下問卷，在每題合適答案的方格內加上「✓」

	同意	頗同意	不同意	極不同意
1. 安排的上落車地點安全	88%	8%	2%	2%
2. 接載準時	67%	23%	9%	0%
3. 車廂清潔	72%	27%	2%	0%
4. 褓姆服務態度良好及盡責	77%	21%	2%	0%
5. 司機駕駛技術良好及安全	71%	26%	2%	1%
6. 褓姆車/大車公司的行政安排完善	78%	20%	2%	0%
7. 褓姆車/大車公司能儘快回應家長的查詢，並作出適當的跟進	82%	17%	1%	0%
8. 本人對該褓姆車/大車公司的其他意見：				
● 有次放學時，褓姆見到女兒的裙弄污了，她帶女兒到洗手間幫她清潔。感謝褓姆的細心幫助！				
● 很滿意				
● 儘快更換其他付款方式。不要寫支票				
● 早上接學童時，屋苑安排學童上落的地點本是安全的，但是校車應停在安全的地方讓學童上車，不應因為校車趕時間，而要學童冒險在行車的中線馬路上車。下雨時，校車應該停在有上蓋的地方讓學童安全下車，不應因為校車趕時間，而令學童弄濕身着涼生病。				
● 如果放課外活動會遲些放學，但就跟平時放學下車地點不同，希望可以跟原有下車地點下車一樣。令小朋友減少過馬路的危險				
而且下車時間多數都遲到達，亦要考慮一下因素吧				
● 在屋苑接載兒童時，希望校車能夠停泊在避車處給兒童上落車，避免停在行車線上落。雨天時，希望泊近學校方讓兒童落車，避免讓兒童冒雨走到學校。另外，放學時希望校車能準時接載兒童，避免他們在學校等候太久。				
● 很好				

● 第二輪校車車速過快，小朋友差不多每次落車都表示暈車（頭暈、噁心），可以調整一下。
● 校巴嘈吵，和部份同學沒有扣安全帶
● 放學校車到達時間不太準時
● 去程時間太早 回程時間太遲
● 在下雨時，希望校巴能夠進入校園裏，安排小朋友上落校巴。
● 可以安排晚一點上校車，及等小朋友坐定才開車
● 如果落雨時，希望校巴能進入校園內，安排同學上落車。因為很多時，同學都沒有帶備雨具。
● 應該加開星期五，有學生需要課外活動
● 對校車公司各樣都滿意！唯獨校車清潔 本人未能回答。只有小朋友才知道 不過希望校車能做到勤加消毒 減低傳染病傳播 謝謝！
● 星期五應該加開課後活動車輛。
● 如能增加峻滢 2 期上落車點會更好
● 每次通知事項都漏掉我們，告知過但沒用
● 康盛花園站，早上返學及星期五半天放學在來往主要道路(寶林北路巴士站)上落校車，安全考量方面，其實極不理想。最安全應該是在屋苑內上落校車。 另外，兩輪校車，車位不足。
● 祿母車可更準時接載同學，祿母的聲量請盡可能小一點，司機的駕駛技術可有待改進。

還望公司着手提點一下職員。

- 安全第一

發出問卷份:132

收回問卷份:128