

保良局陸慶濤小學
2022-2023 褓姆車/大車服務--問卷調查結果

所乘坐褓姆車/大車公司名稱：富雄

請家長完成以下問卷，在每題合適答案的方格內加上「✓」

	同意	頗同意	不同意	極不同意
1. 安排的上落車地點安全	90%	9%	1%	0%
2. 接載準時	87%	13%	0%	0%
3. 車廂清潔	77%	20%	3%	0%
4. 褓姆服務態度良好及盡責	89%	10%	1%	0%
5. 司機駕駛技術良好及安全	94%	6%	0%	0%
6. 褓姆車/大車公司的行政安排完善	86%	13%	1%	0%
7. 褓姆車/大車公司能儘快回應家長的查詢，並作出適當的跟進	90%	8%	2%	0%
8. 本人對該褓姆車/大車公司的其他意見：				
● 富雄服務非常好，小朋友及家長都很滿意				
● 非常好				
● 多年來服務都不錯，滿意				
● 繼續努力				
● 6 號車的司機叔叔及褓姆姨姨非常盡責，小朋友坐校車坐得好開心				
● 非常讚				
● 司機及褓姆態度良好				
● 5 號，司機，華姨，服務好好，間中有糖果送給小朋友，好窩心				
● 負責人石先生及 5 號校車司機及保母非常細心，讚！				
● 對司機及褓姆姨姨很滿意				
● 整體滿意				

● 褓姆姨姨體貼耐心，讚
● 準時滿意
● 希望校車公司可以提供第二輪（興趣班後）接載服務費，不用家長再安排人到校接放學。
● 安心坐車來回學校及家
● 希望放學後有第二輪校車，以便參與課後活動的學生回家。
● 提供課外活動後接送安排，令小朋友可參加課外活動
● 收費有點貴
● 希望加設接送參與興趣班同學的時段
● 希望能提供課外活動路線。即使課外活動每乘需要額外加錢，相信也有很多家長願意。
● 希望校車可覆蓋黃大仙位置上落車，有計劃過搬屋。另外希望校車可安排課外活動接送，現在因為沒法安排接送而放棄報名學校課外活動，有點可惜。
● 上下車可以去返之前位置比較好
● 希望參加學校課外活動後有校車接送
● 如有興趣班接送安排會更為妥當及方便學生能多參與學校活動。
● 希望能保持褓姆車內秩序會更好

發出問卷份:102

收回問卷份:100