## 富雄服務公司

## 保良局陸慶濤小學校巴問卷調查2022-2023

- 富雄服務非常好,小朋友及家長都很滿意
- 非常好
- 多年來服務都不錯,滿意
- 繼續努力
- 6號車的司機叔叔及褓姆嫉姨非常盡責,小朋友坐校車坐得好開心
- 非常讚
- 司機及褓姆態度良好
- 5號,司機,華姨,服務好好,間中有糖果送給小朋友,好窩心
- 負責人石先生及5號校車司機及保姆非常細心,讚!
- 對司機及褓姆姨姨很滿意
- 整體滿意
- 褓姆姨姨體貼耐心,讚
- 準時滿意
- 安心坐車來回學校及家

回覆: 謝謝各位支持。

● 希望能保持褓姆車內秩序會更好

回覆:對於保持褓姆車內秩序,其實褓姆一直都有勸喻,車長亦有作警告,不論 車上發生任何事,褓姆會立刻跟公司反映。其後公司亦會通知校方。 ● 收费有點貴

回覆:油價、停車場、零件維修保養費不斷上升,經營實在太困難。敬希諒 解。

- 希望校車公司可以提供第二輪(興趣班後)接載服務費,不用家長再安排人 到校接放學。
- 希望放學後有第二輪校車,以便參與課後活動的學生回家。
- 提供課外活動後接送安排,令小朋友可參加課外活動
- 希望加設接送參與興趣班同學的時段
- ●希望能提供課外活動路線。即使課外活動每乘需要額外加錢,相信也有很多家長願意。
- ●希望校車可覆蓋黃大仙位置上落車,有計劃過搬屋。另外希望校車可安排課外活動接送,現在因為沒法安排接送而放棄報名學校課外活動,有點可惜。
- 希望參加學校課外活動後有校車接送
- 如有興趣班按送安排會更為妥當及方便學生能多參與學校活動。

回覆:因本公司行駛區外線,行車時間同路線較長, 所以時間不足夠回 將軍澳接活動班學生。而會積極考慮可行性,請耐心等候。

● 上下車可以去返之前位置比較好

回覆: 是否上落車站有臨時道路工程?而更改上下車站嗎。

日期: 24-4-2023