

偉仕巴士服務有限公司

2024-2025 保良局陸慶濤小學校巴問卷調查回應

- 同一個站小一開始搭到小六,非常滿意
- 很好
- 校車負責人很快回覆家長信息，讚
- 非常好,有責任的公司
- 非常盡責

答：多謝各位家長支持，不敢自滿，自當繼續努力提供良好服務。

- 接載時間可更準時
- 校車編站問題，明德站有學生七人，但仍要放在最尾站，甚至比百勝角還要遲，落車時間經常驗 10 分鐘以上
- 我的站點 (峻滢) 早上車遲落車，是不公平的安排。一般安排是早上車早落車或遲上車遲落車。
- 早上同學 7 點上車 G 車，而學生 7:30 已到達學校，早了半小時，請問時間可否可再調節，並不需要太早到達？謝謝。
- 早上接載時間希望可以晏小小。
- 希望縮短明德站放學等候時間
- 只有一個站車程，但要很早便上車，如果可以晏少少會更好

答：由於有部分學生需要 07:45 前回校參加課前功課輔導。校車大致安排於早上 07:30-07:45 之間分別到校，當然亦會有先後次序，否則太多校車同一時間到校，勢必做成阻塞。現在我們與其他校車公司大家都有默契於不同時間到校，起到分流作用，保持路面暢通。

再者早上 07:30 後有很多家長用私家車接載學生返學，停留學校門外迴旋處，造成嚴重擠塞。07:30 回校亦可以避開家長的私家車障礙，更加保障學生回校的安全。

放學時各校車公司已經有共識，大家都會分流及有秩序地離開。但放學時經常有私家車及貨車停泊校外迴旋處造成阻塞。尤其大車必須要耐心等候阻礙

的車輛駛離才可以開車離開。寶林邨出閘亦經常因為同時間車多出閘而排隊。

所有校車一般都等到夠鐘才開車，而且大家都有約定時間，學生應有為自己安排梳洗、早餐、電梯、行程的時間安排而預留時間。所有校車都裝有衛星定位追蹤，除了知道校車去向外，最重要是監察校車開車時間，並且不時作抽樣調查。我司宗旨一向都儘量保持準時，除非有突發情況不是我司所能控制的個別因素除外。

- 如果車廂內冷氣可以開得足夠一點來保持空氣流通會更好，尤其是在冬天的時候。謝謝！
- 希望車廂乾淨啲。
- 有時有螞蟻

答：現在所有校車都是全天候空氣調節車輛，必須保持冷氣系統開啟，每個出風口都是獨立開關。只是有部分學生習慣一坐下便伸手調節冷氣出風口開關。

現時一般情況司機每天打掃車廂，隔天使用稀釋消毒液拭抹座位及拖地，亦勸籲學生不要在車廂內飲食。

- 領都位上落，早上因非常繁忙，避車處亦停滿位置，我方大校車只可停在外線上車（學生必須行過車與車之間上車）。試過一次有輛私家車突然間褪後，學生剛剛在後方上車，當時十分危險。亦由於大巴校車停在外線（單程線）亦阻塞後面的車輛。
- 落雨停車要多提示小朋友小心
- 裸姆車現在在屋苑內上落車，比以往安全很多。如二輪校車也能在屋苑內上落車，安全度會大大增加。謝謝！
- 第二輛校車停泊屋苑外巴士站頗危險

答：所有停車地點都會靠近行人路，不防礙其他道路使用者，可能由於有部分地方被違泊車輛影響，富經驗的司機都會在確定安全的情況下才會上落學生。

第二輪校車除了指定較多學生乘坐的日子採用兩架巴士外，平常都是十多二十位同學所以採用一輛巴士行走，為顧及路程較遠的學生所以有部分車站是以周邊車站合併為一站。

- 交車費麻煩一定要用支票，建議設其他付款方法

答：支票付款是一種有記錄式的付款方式。家長亦可以電子方式付款，例如

FPS 轉數快、PayMe 、 AlipayHK 都可以，但必須輸入學校名稱、學生姓名、車站等資料。但請勿以現金付款。

- 校車放學早到家長未趕到，打電話催促時態度差劣

答：校車時間表大家都希望可以準時提高效率，亦是大家可以預計車輛到達時間，必須要大家配合，應該在校車時間前兩、三分鐘在車站侯車。

通常放學校車早到是不會致電家長的，我們亦對家長準時抱有信心和希望，如果需要致電家長的，必定是遲到才會致電，亦明白到家長可能已經盡量趕來，才會對電話態度敏感。

本公司多謝各家長多年來的支持，對於各家長的意見，本人亦不時檢討服務質素。回望過去多年來，儘心儘力服務各學童，雖則未必會符合所有家長或同學的心意，但大多數回應都是正面的，本公司不敢自滿，以後亦會繼續努力服務各小朋友，亦歡迎各家長隨時來電提供意見，自當儘力解決。