

保良局陸慶濤小學
2024-2025 褓姆車/大車服務--問卷調查結果

所乘坐褓姆車/大車公司名稱：偉仕

請家長完成以下問卷，在每題合適答案的方格內加上「✓」

	同意	頗同意	不同意	極不同意
1. 安排的上落車地點安全	87%	12%	1%	0%
2. 接載準時	68%	28%	4%	0%
3. 車廂清潔	70%	25%	5%	0%
4. 褓姆服務態度良好及盡責	77%	22%	1%	0%
5. 司機駕駛技術良好及安全	76%	24%	0%	0%
6. 褓姆車/大車公司的行政安排完善	74%	25%	1%	0%
7. 褓姆車/大車公司能儘快回應家長的查詢，並作出適當的跟進	85%	15%	1%	0%
8. 本人對該褓姆車/大車公司的其他意見：				
● 同一個站小一開始搭到小六, 非常滿意				
● 很好				
● 校車負責人很快回覆家長信息，讚				
● 非常好, 有責任的公司				
● 非常盡責				
● 接載時間可更準時				
● 如果車廂內冷氣可以開得足夠一點來保持空氣流通會更好，尤其是在冬天的時候。謝謝！				
● 校車編站問題，明德站有學生七人，但仍要放在最尾站，甚至比百勝角還要遲，落車時間經常驗 10 分鐘以上				
● 領都位上落，早上因非常繁忙，避車處亦停滿位置，我方大校車只可停在外線上車（學生必須行過車與車之間上車）。試過一次有輛私家車突然間褪後，學生剛剛在後方上車，當時十分危險。亦由於大巴校車停在外線（單程線）亦阻塞後面的車輛。				
● 落雨停車要多提示小朋友小心				
● 交車費麻煩一定要用支票，建議設其他付款方法				
● 希望車廂乾淨啲。				
● 有時有螞蟻				

● 我的站點（峻滢）早上車遲落車，是不公平的安排。一般安排是早上車早落車或遲上車遲落車。
● 褓姆車現在在屋苑內上落車，比以往安全很多。如二輪校車也能在屋苑內上落車，安全度會大大增加。謝謝！
● 早上同學7點上車G車，而學生7:30已到達學校，早了半小時，請問時間可否可再調節，並不需要太早到達？謝謝。
● 早上接載時間希望可以晏小小。
● 第二輛校車停泊屋苑外巴士站頗危險
● 校車放學早到家長未趕到，打電話催促時態度差劣
● 只有一個站車程，但要很早便上車，如果可以晏少少會更好
● 希望縮短明德站放學等候時間

發出問卷份:130

收回問卷份:123