

富雄服務公司

保良局陸慶濤小學校巴問卷調查2024-2025

- 非常好
- 非常滿意司機叔叔及校車姨媽的工作態度，他們友善，很快回應提問，亦好有交待，愛錫小朋友。 值得讚！
- 司機叔叔和校車姨媽非常有禮，笑容可掬。凡學校有活動或考試均會盡早通知最新接送時間表。
小朋友有時改地點接放學亦能盡量配合。
- 服務好好，可靠，小朋友很喜歡坐校車。
- 保姆姨媽很盡責，經常會發信息給家長提早放學事宜或需較早往接校車。讓家長能提早作出安排。要給讚！！
- 校車保姆及司機叔叔態度非常好，又愛及關照顧孩子， 值得表揚。
- 保姆及司機非常盡責照顧學童，而且善良有愛
- 石哥哥做事盡責，會盡量配合家長。
- 第二輪校車安排很完善，也頗為彈性，有效減輕小朋友參加課外活動後家長接送的壓力。
- 5號華姨 親切細心 有禮物 值得嘉許
- 今個學年有第 2輪校車的安排，十分貼心，希望下年度繼續可以安排得到。
- 有交帶，姨媽有責任
- 3號車保姆姨媽十分盡責
- 沒其他意見，祝大家生活愉快
- 友善熱情疼錫小朋友問家長，很有責任感。
- 校車姨媽非常盡責
- 校車保姆姨媽非常盡責，每當校車延遲或放學時間有所更改都會馬上提前通知家長，
課外活動日子亦會詢家長，很有責任感。

回應：謝謝支持！

- 1) 校車司機 說粗言穢語
- 2) 當同學嘈吵的時候，司機會在車 內大聲播放收音機，而且聲量過大
- 3) 在駕駛時會突然煞車，對學童造成危險，本學年已曾經撞了兩次車
以上事情以曾經向有關方面反映但亦未獲得改善

回應：感謝您反映有關校車司機的行為！我們已經與司機進行了溝通，並重申了我們對學生安全的重視，
並將繼續關注此事以確保改善。感謝您的耐心與支持！

- 保姆同學生對話可以溫柔多 啲

回應：感謝您的建議，我們已經與保姆進行了溝通，並鼓勵她在與學生的對話中更加溫柔。

- 如果第二輪車可以早些會較好。

回應：我們理解您的想法，我們盡力讓孩子們盡快回家，但由於覆蓋區域較大，確實遇到了一些挑戰。

- 因現時上落車地點需要家長及學生自行轉車到校車上車位置，會有不便，希望能 夠更完善上車地點的安排

回應：我們理解這樣的安排可能會造成不便，我們會努力改善上車地點的設置以提升家長及學生的便利性。

- 希望能增加上下車地點

回應：我們會認真考慮增加上下車地點的可能性。

- 因為多了很多仰慕陸小的學生從不同地方來上學，本人住的地方跟原上落車地點有點距離，本人和其他
家長已經多次請求校車新加一個上落車站點（比原有路線多 3-5分鐘），可是沒有得到過回覆，希望校
車公司能 夠再考慮。

回應：感謝您的理解與耐心，我們已經盡力考慮過這個提議，但因各種因素，暫時無法做出調整。

- 是否應該考慮聖誕節、新年假、復活節這些長假期不要收全月校車費呢？

回應：我們會認真考慮。

- *請學校以不記名方式處理 *

- 1) 放學車的保姆態度一般
- 2) 放學曾試過接小朋友的家人都未行到落車地點，就放小朋友下車。
- 3) 校車 內有數名高年級學生經常在車上講粗鄙 說話。（明白唔關保姆職責事，請學校跟進）

回應：我們對放學車的保姆態度表示歉意，並會提醒她在讓孩子們下車之前聯繫家長，以確保安全，我們希望
這只是個別情況，我們也會鼓勵她在對待孩子時更加溫柔。

- 如果可以增設 WhatsApp群組服務，例如有時交通擠塞，到達時間可能稍為延遲，可以及時通知相關家
長群，因為有時校車遲到家長會比較擔心

另外如果可以盡量維持車廂 內秩序也會很好，因為有時候聽小朋友講高年班嘅哥哥姐姐會玩得比較熱鬧

回應：希望您能諒解基於隱私考量，我們無法提供 WhatsApp群組服務。

- 行車路線有待改善

回應：新學期會將各路線從新編排一次。

- 期望將來來年上車下車地點距離住所較近，因現時需步行 15-20分鐘

回應：新學期會將各路線從新編排一次。

- 希望可以減少上車，同放學早 d 翻黎

回應：新學期會將各路線從新編排一次。

- 首先，我希望讚揚一下校車司機，他非常有禮貌、準時，令到校車上的氣氛十分良好。 可是校車保姆的
態度卻持續欠佳，對家長們愛理不理，對學生粗暴，經常拉扯他們的校服及書包， 我亦曾多次親身目
擊他拉扯及催趕學生上落校車引致小朋友撞到，這有機會令學生受傷，令我非常擔心學生的安全問
題，而且她經常對學生無理呼喝喝喝，這樣對小朋友構成一個壞榜樣。

希望貴校能 夠嚴肅處理這個問題，為了保障學童在校車上的安全和健康。

回應：感謝您對校車司機的讚揚，我們將會認真對待您反映的校車保姆的行為問題，以保障學生的安全和健康。