

保良局陸慶濤小學

2024-2025 褓姆車/大車服務--問卷調查結果

所乘坐褓姆車/大車公司名稱：德豐

請家長完成以下問卷，在每題合適答案的方格內加上「✓」

	同意	頗同意	不同意	極不同意
1. 安排的上落車地點安全	86%	8%	6%	0%
2. 接載準時	79%	20%	0%	2%
3. 車廂清潔	74%	23%	3%	0%
4. 褓姆服務態度良好及盡責	80%	18%	2%	0%
5. 司機駕駛技術良好及安全	73%	24	3%	0%
6. 褓姆車/大車公司的行政安排完善	76%	23%	2%	0%
7. 褓姆車/大車公司能儘快回應家長的查詢，並作出適當的跟進	79%	21%	0%	0%
8. 本人對該褓姆車/大車公司的其他意見：				
● 很好				
● 校車姨姨非常好，非常盡責。回覆速度快，而且也十分上心。更會記得小朋友要留校上課外活動。 但今年的司機叔叔一般，尤其埋站時很快，上年的司機哥哥揸車比較小心和安全				
● 好多時路邊有其他車輛 double Park，因而令校車不能怕近路邊，放學落車時頗為危險， 保姆姨姨已經處理得好好， 或者可以安排校車轉迴旋處後的路邊上落車較為安全， 我見其他校車都有在這裏上落，意見之前都比過， 但都沒有跟進。 所以其實意見比來都有意思！				
● 希望上學上車時間能遲 10 分鐘。				
● 1. 本年度路線設計上落時間計劃很好！ 2. 司機掌握時間好。節省往返時間。 3. 校車姨姨非常盡責。對於小朋友的功課交收、出入屋苑都非常交帶！安全致上！和家長有良好溝通。回覆家長的提問亦相當有效率！ 4. 因為小朋友今年差不多整個學期放學都有興趣班的關係，放學回程就只剩得星期五可以乘坐。所以校車公司會否考慮調整單程和雙程收費。 5. 因應第 4. 小朋友放學的時間為 4:05，導致不想小朋友逗留在學校等待第二輪校車(5:15 上車)而浪費時間！校車公司會否考慮在中段時間再加一班車？或調動中小型車接送同學？				
● 希望校車能接載參加課外活動的學生，如拔尖班和星期五的樂團。或者學校可以統一課外活動的時間讓校車能夠接送。司機剎車時令學生的物件倒地，要加陪小心。				
● 請司機注意行車車速，孩子有時表示會暈車浪。感謝				
● 小朋友每天 6:50 要到站等待上車，因離校路程較近，希望可以遲一點上車較好。				

- 希望貴公司可以調節一下早上車時間。明白早上交通繁忙，但將軍澳區內的交通並非十分擠塞。而將軍澳中心是尾站到學校只需數分鐘車程。小朋友不到 7:30 已回到學校等待上學，似乎有點過早。希望有更好的安排或者跟進，感謝。

發出問卷份:72

收回問卷份:66