

TEH FOONG (HK) BUS COMPANY LIMITED

德豐(香港)巴士有限公司

香港九龍油麻地中央郵政信箱 71112 號

TEL: 2326 6333 2324 2486 FAX: 2350 9752

敬啟者:

有關 2025-2026 年校車服務問卷

承蒙 校方，家長的支持及信任，我司有幸在本年度繼續為陸慶濤小學校車供應商之一，為有需要學生提供校車服務。就最近的校車問卷調查，接收到多方面的意見，以下為我司的對各意見的回應。

- Ok

多謝家長及學生的支持。

- 提供電子收費系統收取車費！例如 PayMe 或轉數快。

校車收費實行電子化已研究了一段日子，下學年應該可以實行，如無意外在學期尾會作出測試。

- 二輪校車及轉車安排不靈活。校車司機曾經因為瞓過龍遲到亦試過開車時沒有關車門。

對校車公司安全有疑慮。

由於二輪校車主要服務對象為課外活動的同學，所以在學期前會向各位學生收取參加的課外活動資料，以安排路線。中途突然增加車站，會影響其他學生的到站時間，所以中途參加活動的學生，必須致電公司才可安排乘坐第二輪校車，以便公司對受影響的家長作出通告。

司機遲到的問題，在遲到情況發生後，已對有關司機進行處分，及實行報更制度，杜絕有關情況再次發生。

有關車門嘅問題，已就事件向車長查詢，相信是因為觸動安全系統，以致車門重新打開，已通知全線車長，車門必須緊閉才發動車輛。

- 校車姨姨超級盡責和非常好。放假期間，whatsapp 問她資料都馬上回覆。

多謝家長及學生的支持。

- 校車月費可唔可以用電子收費。

校車收費實行電子化已研究了一段日子，下學年應該可以實行，如無意外在學期尾會作出測試。

TEH FOONG (HK) BUS COMPANY LIMITED

德豐(香港)巴士有限公司

香港九龍油麻地中央郵政信箱 71112 號

TEL: 2326 6333 2324 2486 FAX: 2350 9752

有關 2025-2026 年校車服務問卷

- 校車行政安排靈活變通；嫲姆姨姨盡責，回應快
多謝家長及學生的支持。
- 保姆也算盡責，回覆快，但對小朋友態度有時惡了些
多謝家長及學生的支持。
有關有關保姆姨姨的服務態度，以就有關意見告知兩位姨姨，對待小朋友要多給予愛心，及盡量以柔和嘅聲線與小朋友溝通。
- 德豐 B 車早上駕駛的年輕司機，埋維景灣畔五座的站時，倒車太快，很多時車尾都會觸碰到行人邊上，正在等候的小朋友要立即躲避，非常危險
早前收到有關投訴的時候，已立即告知司機，司機亦提出了解決方案，情況應該已經改善。

此致

陸慶濤小學各家長

德豐(香港)巴士有限公司

2026 年 4 月 13 日