

保良局陸慶濤小學
2025-2026 校車服務--問卷調查

所乘坐校車公司名稱：德豐

請家長完成以下問卷，在每題合適答案的方格內加上「✓」

	非常同意	同意	中立	不同意	非常不同意
1. 安排的上落車地點安全	59%	38%	2%	2%	0%
2. 接載準時	36%	59%	5%	0%	0%
3. 車廂清潔	39%	54%	7%	0%	0%
4. 褸姆服務態度良好及盡責	57%	34%	9%	0%	0%
5. 司機駕駛技術良好及安全	41%	43%	14%	2%	0%
6. 校車公司的行政安排完善	41%	48%	9%	0%	2%
7. 校車公司能儘快回應家長的查詢，並作出適當的跟進	45%	50%	5%	0%	0%
8. 對校車公司整體覺得滿意	36%	61%	2%	2%	0%
9. 本人對該校車公司的其他意見：					
● Ok					
● 提供電子收費系統收取車費！例如 PayMe 或轉數快。					
● 二輪校車及轉車安排不靈活。校車司機曾經因為瞓過龍遲到亦試過開車時沒有關車門。對校車公司安全有疑慮。					
● 校車姨姨超級盡責和非常好。放假期間，whatsapp 問她資料都馬上回覆。					
● 校車月費可唔可以用電子收費					
● 校車行政安排靈活變通；褸姆姨姨盡責，回應快					
● 保姆也算盡責，回覆快，但對小朋友態度有時惡了些					
● 德豐 B 車早上駕駛的年輕司機，埋維景灣畔五座的站時，倒車太快，很多時車尾都會觸碰到行人邊上，正在等候的小朋友要立即躲避，非常危險					

發出問卷份:61

收回問卷份:56