

- 陳生陳太非常非常非常盡責，值得一讚！
- 孩子已經搭乘偉仕校車近4年，十分感謝聯絡人陳太的協助和通知，無論幾夜都可以聯絡到她，我總覺得她像鐵人一樣。有試過孩子生病忘記了取功課，她都會幫忙再約其他地點交收，她總是認真地處理每個家長和孩子的需要和情況，交通有狀況總會第一時間 whatsapp 通知，使家長不用擔心孩子的安全。所以我希望孩子可以一直坐偉仕的校巴到畢業。
- 偉仕嘅校車絕對係安全負責！
- 陳太跟得非常好！十分盡責，聯絡亦很快回覆

答：多謝各位家長支持，不敢自滿，自當繼續努力提供良好服務。

- 上午校車保姆對學生的態度有待改善
- 如果校車姨姨可以比較友善會更好，而且工人姐姐反映學校校車經常不準時
- 部分逼切的校車改動，請校車方面致電通知，不要只有 whatsapp 通知。(例子：10:04am whatsapp 通知：原定 11:03am 落車需提前至 10:43am，家長未必隨時檢查 whatsapp)

答：保姆在車上的職責是照顧學生的安全和秩序，亦會對所有學生一視同仁，不存在任何偏私。有時因為部分同學聲浪太大，保姆要在車上勸籲某些同學減低聲浪及遵守秩序而令到個別同學誤以為保姆很惡，而小朋友內心亦會對某人或某事會有主觀性感覺，請冷靜及客觀分析，若果一個沒有愛心和忍耐力的人，是難以服務這行業，而且回心一想，假如被騷擾的學童是你的子女，你是否需要保姆為你的子女維持秩序？

校車安排當然希望返學及放學都會準時，返學每一轉車的頭站都會準時到達，放學亦大部分都安排在校內等候，但有時學生遲到或家長沒有通知小朋友放學是否乘坐校車，往往需要再致電家長才得知，這些都有機會做成延誤。有時路面情況亦有不可預計的延誤，這些都是需要大家諒解。

既然是突發逼切性的改動，當然是透過廣播群組發訊息給家長，然後都要安排處理其他事情及車輛和路線安排，如果家長認為訊息都未必及時收到，估計即使電話都未必及時接聽，假如家長未能接聽電話，她只收到訊息是「未接來電」，相信收到文字訊息會更加清楚，而且如果因此而需要致電數十位家長，更加阻礙校車公司應對事件及影響較後收到電話的家長。如果家長認為工作關係未必及時讀取訊息，可以要求增加接收訊息的電話號碼。

- 建議早上校車接載時間改為 07:30。
- 可否調整上車的時間，因為上車時間有點早。

答：由於有部分學生需要 07:45 前回校參加課前功課輔導。校車大致安排於早上 07:25-07:30 之間分別到校，當然亦會有先後次序，否則太多校車同一時間到校，勢必做成阻塞。現在我們與其他校車公司大家都有默契於不同時間到校，起到分流作用，保持路面暢通。

再者早上 07:30 後有很多家長用私家車接載學生返學，停留學校門外迴旋處，造成嚴重擠塞。07:30 前回校亦可以避開家長的私家車障礙，更加保障學生回校的安全。

所有校車一般都等到夠鐘才開車，而且大家都有約定時間，學生應有為自己安排梳洗、早餐、電梯、行程的時間安排而預留時間。所有校車都裝有衛星定位追蹤，除了知道校車去向，最重要是監察校車開車時間，並且不時作抽樣調查。我司宗旨一向都儘量保持準時，除非有突發情況不是我司所能控制的個別因素除外。

- 下車後不會看是否有家長接送只是叫小朋友下車也不看是否正確的家長，另外接送地點也可多一些別的校車可到居住的屋苑接送
- 孩子反映校車速度快，亦偶有趕衝燈，情況較常在坑口來往百勝角的斜道上發生。由於孩子尚年幼，未知其所述可信性，惟行車安全至為重要，請校方務必加強注意！
- 現時往坑口的校車需先繞道往百勝角，不順路，行車路線不合理，亦平白增加行車時間，建議往康城校車途經百勝角更為合適。
- 希望司機注意安全，不要經常超速，令車內車速計響起。

答：由於開學至今已有一段時間，保母都認得大部分的學生及接送監護人，而且落車時保母都會詢問學生是否已見到接送監護人、或高年級並已填寫回條准予自行回家的學生自行離開，而且校車亦會目送所有學生已有監護人或自行離開才開車的。

將軍澳區內差不多每一個路口都有紅綠燈，部分更有測速快相及衝燈攝影裝

置，試問又如何可以開得快？本公司司機過去 10 多年都沒有在將軍澳區被票控超速駕駛。

每一條路線必定有先有後，設定路線以距離遠近、人數、行車時間、經常性時段交通情況、車輛調動安排、..... 等因素而決定。亦曾有家長質疑為甚麼自己的子女不是最後一個站上車及放學第一個站落車。至於繞道是否符合個別家長期望，不是考慮的因素，我們是考慮平衡每架車的可乘坐人數、平均每架車的車站數目，每一位學生的合理乘車時間，以便有機會加減時能夠有足夠平衡不至於要作繁複的更改。

- 希望偉仕 C 車不要在車內擺放任何香薰，香薰味道令同學感到不適，想嘔吐。
- 希望偉仕 C 車內不要擺放任何香薰。香薰味道令同學感到不適，想嘔吐。
- 改善車廂衛生，例如：安全帶扣之間的空隙內有時有棄置口罩未清理
- 需加強車箱清潔，增加人手每日檢查及清潔坐位
- 車廂空調太凍，不能調校

答：車內香薰是因為司機鼻腔嗅覺對漂白水敏感，因為車輛是密封玻璃窗設計，唯漂白水氣味不是一時三刻能夠消散，故此司機放有少量香薰於車頭司機位位置。現時一般情況司機每天打掃車廂，隔天使用稀釋漂白水拭抹座位及拖地。

車廂空調是整體式調較溫度，一般會設定於攝氏 23-24 度，如果覺得需要，可以請保母協助調較風口角度。

- 如果二輪校車，可以停在比較安全的屋苑內，會更理想。
- 希望考慮到學生安全為首，於課外活動第二輪校車，可以屋苑內上落比較安全。
- 第一輪校車落車地點安全，惟第二輪校車落車地點不太理想，冀第二輪校車可按第一輪落車地點。
- 如果二輪校車，可以停在比較安全的屋苑內，會更理想。

答：第二輪校車除了指定較多學生乘坐的日子採用兩架巴士外，平常都是十多二十位同學所以採用一輛巴士行走，因為每天的乘車人數及車站不同，亦為顧及路程較遠的學生更快捷回家，此舉可以令家長無須每天都要不定時去適應校車到站時間。而且第二輪校車是不收費的增值服務，為更有效地善用資源及顧及學生的乘車時間，所以有部分車站是以周邊車站合併為一站，與正常放學的车辆安排不同。

本公司多謝各家長多年來的支持，對於各家長的意見，本人亦不時檢討服務質素。回望過去多年來，儘心儘力服務各學童，雖則未必會符合所有家長或同學的心意，但大多數回應都是正面的，本公司不敢自滿，以後亦會繼續努力服務各小朋友，亦歡迎各家長隨時來電提供意見，自當儘力解決。